



Guide d'utilisation

Portail Web - Version 8.7

Table des matières

Préparation.....	3
Configuration requise.....	4
Les périphériques.....	5
Configuration du système et de l'audio	6
Dépannage audio	7
Installation du partage d'écran	8
Portail Via.....	9
Accéder à <i>Via</i>	10
Mon <i>Via</i>	11
Mes activités (Calendrier).....	12
Nouvelle activité.....	14
Dupliquer une activité	18
Rapport d'utilisation par activité	19
Gestion des contenus de vos activités	20
Gestion de mes contenus.....	21
Création des sondages.....	23
Mes messages.....	26
Mon profil	27
Ma configuration.....	28
Gestion des utilisateurs.....	29
Gestion des groupes utilisateurs.....	32
Les enregistrements	34
Note aux utilisateurs sur appareil mobile.....	36
Types de documents présentables	37



Préparation

Configuration requise

Les périphériques

Configuration du système et de l'audio

Dépannage audio

Installation du partage d'écran

Configuration requise

Les outils télé-collaboratifs tels que *Via* sont conçus pour créer des situations de communication et d'interaction à distance, en mode synchrone, dans des contextes divers, où les participants disposent de conditions facilitant l'utilisation efficace des fonctionnalités de l'outil. Parmi ces conditions figurent l'environnement informatique, la qualité et le bon fonctionnement des périphériques (casque d'écoute avec microphone, caméra Web), le niveau d'autonomie technologique des participants(es) ainsi que la condition des installations physiques lors des activités. Les conditions peuvent varier selon l'utilisation faite de la plate-forme.

Configuration requise

Navigateurs



- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer (7.0+)
- Mozilla FireFox (3.6+)
- Safari (4.0+)
- Chrome (7.0+)

Systèmes



- Windows XP, Vista, 7, 8 ou 10, Linux ou Mac OS X 10.5 ou plus récent
- Processeur : 2 GHz ou plus
- Mémoire : 1 Go RAM (2 Go RAM ou plus recommandés)

Extension (Plugiciel)



- Via 6 : Adobe Flash Player 10.3 ou plus récent
- Via 8 : Adobe Flash Player 11.2* ou plus récent

Connexion Internet

Haute vitesse intermédiaire (3 Mb/s) ou plus rapide. À noter que les besoins en bande passante peuvent varier en fonction de la densité de l'expérience multimédia. Cependant, Il est fortement recommandé d'avoir une connexion haute vitesse standard (5 Mb/s) afin de profiter pleinement de l'expérience *Via*. Veuillez prendre en note que les connexions sans-fils, satellites, mobiles USB et cellulaires (3G, 4G ou LTE) ne sont pas recommandées pour l'utilisation de *Via* bien qu'elles peuvent offrir un rendement acceptable.

L'environnement informatique

L'outil *Via* est fonctionnel exclusivement si l'environnement informatique répond aux exigences technologiques. Si vous ne disposez pas des équipements requis, il est préférable de ne pas vous joindre à une activité en mode télé-collaboratif. Vous ne serez pas en mesure de recevoir l'information à distance et d'utiliser pleinement les fonctionnalités de l'outil. Qui plus est, votre incapacité à participer pleinement à l'activité aura un impact négatif sur l'interaction avec les autres participants. En effet, il est tout aussi frustrant et décevant de ne pas pouvoir utiliser les fonctionnalités de l'outil que de constater l'incapacité d'un interlocuteur potentiel à se joindre au groupe.



Il est dans votre intérêt que votre ordinateur soit muni d'un antivirus à jour afin de vous assurer d'une expérience en ligne optimale.

Pour utiliser la **version 6** de *Via*, vous devez obligatoirement avoir l'extension (plugiciel) **Adobe Flash Player 10.3**, ou une version supérieure, installée sur votre poste. Pour la **version 8** de *Via*, l'extension (plugiciel) **Adobe Flash Player 11.2***, ou une version supérieure, est exigée. Si vous êtes au travail, demandez au service technique de votre organisation d'en faire l'installation si les droits d'installation ne vous sont pas accordés. À la maison, il s'agit de le télécharger (gratuitement) depuis le Web à l'adresse : <http://get.adobe.com/flashplayer>.

Il est essentiel de s'assurer du bon fonctionnement de l'extension *Adobe Flash Player* avant la tenue de votre première activité puisque *Via* repose sur cette technologie.

* L'affichage en mode plein écran nécessite Flash Player 11.3 ou plus récent.

Les périphériques

Casque d'écoute et microphone



Le casque d'écoute avec microphone le plus confortable est sans doute celui avec un arceau situé à l'arrière de la tête. Il est plus léger et moins encombrant. Il est recommandé d'utiliser un casque d'écoute de très bonne qualité, disponible chez les fournisseurs spécialisés. Plusieurs problèmes de grésillement et d'interférence surviennent lorsque les casques d'écoute ne sont pas techniquement appropriés. La tige du microphone doit être suffisamment longue pour être placée vis-à-vis le centre de la bouche, à proximité des lèvres.

Les casques d'écoute comportant une prise USB sont considérés comme très performants, bien que les casques comportant une prise audio et une prise microphone soient également adéquats. Ces derniers ont l'avantage de laisser les prises USB disponibles pour d'autres périphériques.

Assurez-vous de brancher correctement le casque d'écoute. De préférence, utilisez les prises situées derrière le module de l'appareil plutôt que celles situées à l'avant qui ne sont pas toujours fonctionnelles. Sur la plupart des ordinateurs, les prises du casque d'écoute et du microphone sont symbolisées par des icônes et des couleurs assez explicites.



Caméra Web

Presque toutes les caméras Web disponibles sur le marché permettent une captation adéquate. Quelques considérations pourraient cependant guider votre choix. La caméra devrait être autoportante et pouvoir s'adapter (s'accrocher) à un portable : si l'on veut capter l'image d'un(e) participant(e) autrement qu'en plan rapproché, celle-ci devra pouvoir être placée plus ou moins loin du visage. On recommande de placer la caméra Web à un niveau un peu plus élevé que le dessus de la tête du participant de manière à diffuser une image plus flatteuse.



Certaines caméras possèdent des capteurs qui déclenchent automatiquement un éclairage d'appoint pour assurer une bonne qualité de l'image transmise. La caméra Web comporte une prise USB. Elle peut être branchée à l'avant du poste ou à l'arrière.

Pour installer la caméra Web, il faut brancher celle-ci dans une prise USB et insérer le disque d'installation. Suivez les instructions qui permettront à votre ordinateur de « reconnaître » le nouveau périphérique. Certaines caméras Web sont reconnues par l'ordinateur dès le branchement sans qu'il soit nécessaire d'en faire l'installation. Dans un collège, il est fort probable que vous n'ayez pas les droits nécessaires pour l'installation de périphériques : demandez au technicien de vous assister pour effectuer cette installation.

Besoin d'aide ?

Si vous éprouvez toujours des difficultés, consultez le centre d'aide Via et/ou contactez l'assistance technique.

Configuration du système et de l'audio

Conformément aux indications fournies sur votre page d'accueil dans *Via*, il est important de vérifier le fonctionnement des périphériques avant d'accéder à votre activité de travail télé-collaboratif. Ces validations sont possibles en cliquant sur le bouton « **Accéder à l'assistant de configuration** » depuis votre page d'accueil dans l'interface de gestion ou dans la section « Ma configuration ».

Si vous ne procédez pas à ces vérifications, vous reportez le moment où vous constaterez peut-être que vos périphériques ne fonctionnent pas : vous serez alors privé de vos outils de communication et votre « absence » ralentira le démarrage de l'activité pour l'ensemble des participants.

Dans cette perspective, que vous ayez le statut d'hôte, d'animateur ou de participant, assurez-vous que tous les utilisateurs aient accès à un appareil téléphonique à proximité du poste et que les numéros de téléphone de chacun soient identifiés et partagés préalablement à la tenue de l'activité. Ainsi, en cas de problème technique, le ou les participants peuvent être joints en vue d'identifier les solutions à apporter.

Note

Il est possible de compléter uniquement l'étape de son choix en cliquant sur le numéro désiré.

Configuration de l'audio

Via propose une nouvelle façon de tester et de configurer l'audio : au lieu d'entendre votre voix en écho, *Via* procède à un court enregistrement que vous pouvez ensuite écouter. Pour configurer votre périphérique audio, utilisez l'assistant de configuration de votre page d'accueil *Via*, ou encore l'assistant de configuration disponible dans le menu « Audio-Vidéo » de l'interface synchrone de *Via*.

Lorsque vous arrivez à l'étape du test de votre microphone dans l'assistant de configuration (étape 5), procédez comme suit :

- À l'étape 1, choisissez le microphone que vous souhaitez utiliser : un modulateur (illustré par des lignes vertes situées à gauche du nom du périphérique) indique qu'un signal sonore est détecté pour ce périphérique.
- À l'étape 2, ajustez le volume de votre microphone à l'aide de l'indicateur sur la barre graduée.
- À l'étape 3, cliquez sur le bouton « Enregistrer » et commencez à parler dans votre micro afin de tester le périphérique sélectionné.
- Suite à l'enregistrement, cliquez sur le bouton « Écouter » afin d'entendre votre propre voix et valider le bon fonctionnement de votre micro.

Il est recommandé d'effectuer cette opération à chaque fois que vous effectuez des changements au niveau du système audio sur l'ordinateur, par exemple, à l'utilisation d'un nouveau casque d'écoute.



Dépannage audio

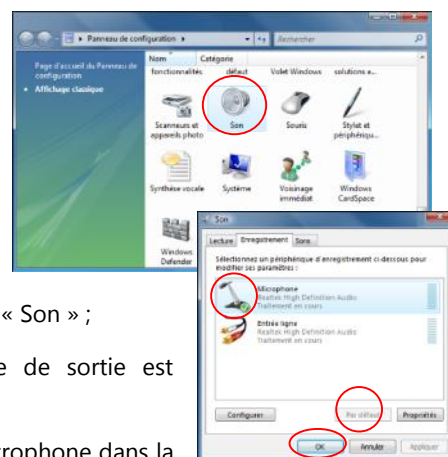
Nous vous invitons à consulter notre site d'aide en ligne à l'adresse : <http://assistance.viasolutions.com>. Vous y trouverez toutes les informations relatives à la configuration et au dépannage technique sur l'utilisation de la plateforme *Via*.

Voici quelques éléments à vérifier afin de bien configurer vos équipements :

Lorsque vous êtes en ligne et accédez à l'activité, faites aussi une vérification du son. Il arrive que, malgré un test du système réussi, il faille procéder à certains ajustements. Si on ne vous entend pas bien ou pas du tout, tentez d'apporter les correctifs suivants :

Sur le fil de raccordement de votre casque d'écoute et microphone, vous disposez peut-être d'un bouton qui permet d'ouvrir et de fermer le dispositif du microphone et également de modifier le volume de ce dernier. Si tel est le cas, assurez-vous que le microphone est en position ouverte et que le volume est assez élevé.

Assurez-vous d'avoir complété l'assistant de configuration audio ou l'assistant de configuration de *Via* afin de configurer votre microphone correctement. Si on ne vous entend toujours pas, il se peut que votre microphone soit en mode « Lecture » plutôt qu'en mode « Enregistrement ». Selon votre système, essayez une des procédures suivantes :

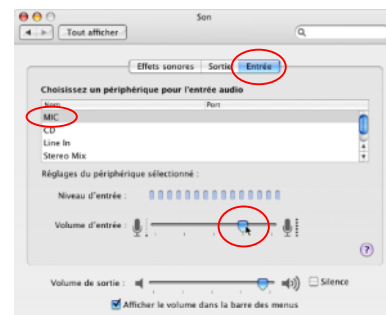


Windows Vista, 7, 8 et 10

- Ouvrez la fenêtre « Panneau de configuration » et double-cliquez sur « Son » ;
- Dans l'onglet « Lecture », assurez-vous que le bon périphérique de sortie est sélectionné par défaut (petite puce à crochet en vert) ;
- Rendez-vous dans l'onglet « Enregistrement », sélectionnez votre microphone dans la liste et cliquez sur le bouton « Par défaut » puis sur « OK ».
- Dans l'onglet « Communications », assurez-vous que l'option « Ne rien faire » soit cochée.

Mac OS

- À partir du menu pomme, ouvrez la fenêtre « Préférences système » puis cliquez sur « Son » ;
- Rendez-vous dans l'onglet « Sortie » et assurez-vous que le périphérique sélectionné soit le bon ;
- Rendez-vous ensuite dans l'onglet « Entrée » et cliquez sur le périphérique qui correspond à votre microphone ;
- Assurez-vous également que le volume d'entrée est adéquat.



Installation du partage d'écran

Si vous souhaitez partager votre écran à d'autres participants, *Via* vous invitera à démarrer l'extension (plugiciel) *ViaScreenSharing*. L'installateur et la documentation sont disponibles dans la section **Téléchargements** du portail *Via*.

SUPPORT

Assistance
technique

Téléchargements

Trois options vous sont offertes pour partager votre écran :

1. Installateur pour le partage d'écran en mode application

SYSTÈMES D'EXPLOITATION :



Windows XP et +



MAC 10.8 et +



LINUX (Kernel 2.6.16 et +, glibc 2.4 et +, NPTL 2.4 et +, X11)

L'installation du partage d'écran dans ce mode démarre le partage d'écran comme une application externe à partir des fonctions standards de l'outil de collaboration. Dans ce mode, l'URL est associé à l'application directement dans le système d'exploitation, ce qui signifie que tous les navigateurs installés supporteront ce mode de fonctionnement.



Les navigateurs Safari, Firefox, Chrome, Internet Explorer* et Edge sont supportés.

* Le partage d'écran peut aussi être déployé et installé sur votre **poste de travail Windows en mode ActiveX pour Internet Explorer**. Avec cette version, vous utilisez le partage sans passer par Java ni par une application externe. L'installateur est disponible dans la section « Téléchargements » de votre portail *Via*.

2. Sans installation à l'aide de la version Java du partage d'écran

SYSTÈMES D'EXPLOITATION : (supportant Java 1.6 et +)



Windows XP et +



MAC 10.5 et +



Linux

Si Java est à jour et disponible sur votre poste de travail, le partage d'écran sera téléchargé automatiquement. Vous devrez cependant accepter d'exécuter l'application. Nous vous recommandons de cocher la case « Ne plus afficher ce message pour les applications de l'éditeur... ».

À noter que vous pouvez valider et installer l'extension *ViaScreenSharing* avant le début de votre activité en vous rendant dans la section « Téléchargements » de votre portail *Via*.



3. Sans installation à l'aide de l'application temporaire

Si vous n'avez pas installé le partage d'écran et/ou n'avez pas le droit d'installation sur votre environnement informatique et que Java n'est pas accessible, une version du partage peut être utilisée en mode « application temporaire » dans l'activité. L'application est utilisable pendant 24 heures et vous permet de partager autant de fois que requis pour cette activité spécifique. Elle ne pourra pas être réutilisée dans une autre activité et vous devrez télécharger une autre application temporaire.

DÉTAILS DE L'ACTIVITÉ

[Retour](#)

MON VIA

[Accueil](#)

Mes activités

[Mes documents](#)

[Mes messages](#)

[Mon profil](#)

[Ma configuration](#)

GESTION

[Utilisateurs](#)

[Groupes d'utilisateurs](#)

[Mon Organisation](#)

[Modèle d'activité](#)

SUPPORT

[Support technique](#)

[Téléchargements](#)

PRÉSENTATION VIA

Présentateur : Geneviève Légaré

[Ajouter un message de présentation](#)

[Supprimer](#) [Modifier](#) [Accéder à l'activité](#)



ENREGISTREMENTS (3/3)

Du 11 février 2013 Au 23 mars 2013 [Appliquer](#)

Titre	Date de création	Durée	Expiration	Public	Télé-chargeable	Supprimer	Modifier le titre	Dupliquer	Télé-charger	Visionner/Exporter
Enregistrement #2	11 février 2013, 10:45	0:00:42	N/D	☒	☐	Supprimer	Modifier le titre	Dupliquer	Télé-charger	Visionner/Exporter
Enregistrement #3	11 février 2013, 10:46	0:01:58	N/D	☒	☐	Supprimer	Modifier le titre	Dupliquer	Télé-charger	Visionner/Exporter
Enregistrement #4	11 février 2013, 10:49	0:02:21	N/D	☒	☐	Supprimer	Modifier le titre	Dupliquer	Télé-charger	Visionner/Exporter

Mode: multiple/automatique



DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER (1)

[Via-présentation](#)

[Gérer les documents](#)



PARTICIPANTS (3)

Rôle	Nom, Prénom	Reçu / lu	Disponible	Téléphone	Message	Configuration	Connexion
	Dion-Bouchard, Nicolas			(418) 948-4848 p225	Message	Configurer	Connexion

Portail Via

[Accéder à Via](#)

[Mes messages](#)

[Mon Via](#)

[Mon profil](#)

[Mes activités \(Calendrier\)](#)

[Ma configuration](#)

[Nouvelle activité](#)

[Gestion des utilisateurs](#)

[Dupliquer une activité](#)

[Gestion des groupes utilisateurs](#)

[Rapport d'utilisation par activité](#)

[Les enregistrements](#)

[Gestion des contenus de vos activités](#)

[Note à l'intention des utilisateurs sur appareil mobile \(tablettes électroniques et téléphones intelligents\)](#)

[Mes contenus](#)

[Types de documents compatibles Via](#)

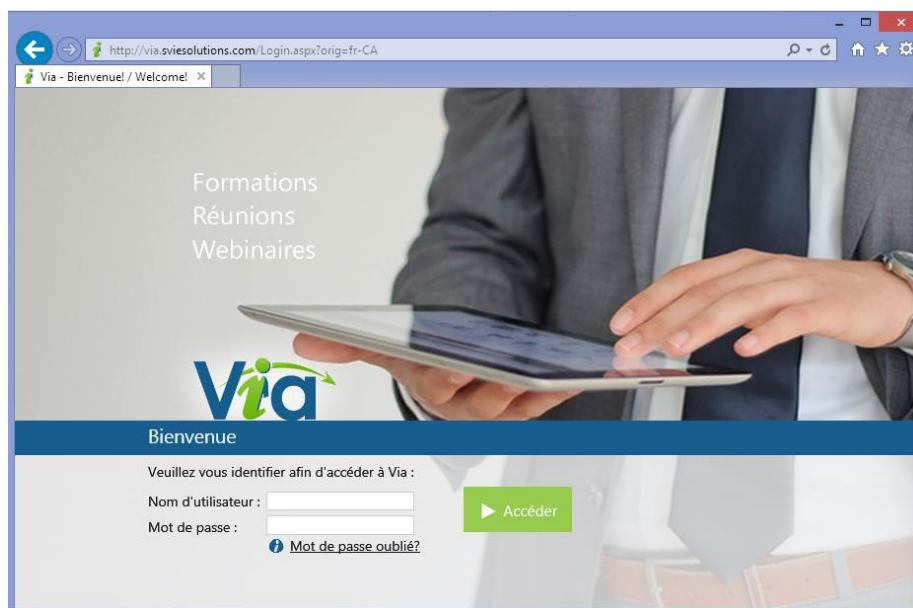
Accéder à *Via*

La première page vous permet d'accéder à l'ensemble des fonctions de *Via* selon vos droits. Pour y accéder, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Une fois les informations entrées, cliquez sur « **Accéder** ».

À noter qu'il est possible que votre fureteur Web vous demande si vous souhaitez qu'il retienne ces informations, vous pouvez répondre par l'affirmative ou par la négative.

Pour accéder à *Via*

- Lors de la réception d'un courriel d'invitation, cliquez sur le lien pour vous connecter automatiquement ;¹
- Si vous accédez autrement qu'avec une invitation reçue par courriel :
 - Démarrez votre navigateur Web ;
 - Saisissez l'adresse (URL) fournie pour accéder à *Via* directement dans la barre d'adresse du navigateur ;
 - Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe ;
 - Cliquez sur « **Accéder** » ou appuyez sur la touche « Entrée » de votre clavier.



Pour récupérer un mot de passe ou un nom d'utilisateur oublié

- Cliquez sur le lien « **Mot de passe oublié?** » ;
- Dans l'écran suivant, entrez votre courriel ou votre nom d'utilisateur ;
- Cliquez sur « **Envoyer** » ;
- Vos informations d'accès vous seront ensuite envoyées par courriel.

¹ D'autres modes d'authentification sont possibles via Shibboleth et connecteur d'entreprise LDAP ou directement à travers les modules conçus pour Moodle ou Sakai.

Page d'accueil

Votre page d'accueil vous offre trois (4) sections :

1. Le **menu principal** (les options peuvent différer selon votre type d'utilisateur) :
2. Des **liens rapides** selon vos droits dans l'application² :

 **Mes liens rapides**

 [Refaire l'assistant de configuration](#)

 [Demander de l'assistance technique](#)

 [Installer Via eMessenger!](#)

 [Modifier mon profil](#)

 [Créer une activité](#)

 [Consulter/modifier les utilisateurs](#)

 [Accéder à mon activité personnelle](#)

3. La troisième portion de votre page d'accueil vous offre un accès rapide à vos **activités de la semaine**, vos activités permanentes et personnelles. Votre calendrier complet d'activités est disponible dans la section « **Mes activités** ».

 **Mes activités** (Voir mon calendrier complet) Semaine du 03 au 09 mai ☐ Regrouper par catégories ☒ Filtrer les activités permanentes

▼ Activités standards

Introduction à la plateforme Via	Dimanche le 03 de 09:00 à 12:00	 0 / 3	 Accéder
Introduction à la plateforme Via	Dimanche le 03 de 21:00 à 22:00	 0 / 3	 Accéder
Sondage revoir	Lundi le 04 de 08:41 à 09:41	 0 / 28	 Enregistrements

Pour chaque activité, vous pouvez accéder directement à l'activité (application synchrone) en cliquant sur le bouton « **Accéder** » ou encore en cliquant sur le bouton « **Enregistrements** ». Pour consulter tous les détails d'une activité, cliquez simplement sur le titre de la rencontre désirée.



Il vous est possible de voir le nombre de personnes actuellement connectées versus le nombre de personnes inscrites à la rencontre virtuelle.

4. La quatrième et dernière section de votre page vous donne accès à vos **messages multimédias** les plus récents. Les utilisateurs peuvent utiliser la messagerie audiovisuelle de Via afin de communiquer efficacement.

 **Messages récents** (Voir tous mes messages)



 [Suivi de la formation](#)
Sarah Smith
Bonjour Sarah, Voici les travaux à remettre suite au dernier cours virtuel. Bonne journée.

² « L'assistant de configuration », la « modification du profil » ainsi que la « demande d'assistance technique » sont des items disponibles pour tous les utilisateurs. La création des activités est disponibles pour les utilisateurs de type collaborateurs et +, la gestion des utilisateurs est disponible pour les coordonnateurs et +.

La présence de « l'installation du Messenger » dépend des options de votre administrateur.

MON VIA

Accueil

Mes activités

Mes contenus

Mes messages

Mon profil

Ma configuration

GESTION

Utilisateurs

Groupes d'utilisateurs

SUPPORT

Assistance technique

Téléchargements

Mes activités (Calendrier)

Liste des activités disponibles

C'est ici que vous pouvez consulter toute l'information relative à chacune de vos activités. Pour accéder à une activité, cliquez sur le bouton approprié :

- Lorsque l'activité est en cours ou trente minutes avant le début, son statut est à « **Accéder** » ;
- Lorsque l'activité est terminée et que des enregistrements sont disponibles, vous pouvez les visionner en cliquant sur « **Enregistrements** » ;
- Si vous êtes l'hôte ou un animateur et que l'activité n'est pas encore débutée, vous pouvez la préparer en cliquant sur « **Préparation** ».

Détails d'une activité

Vous pouvez consulter les informations détaillées de l'activité : titre, message de présentation, enregistrements disponibles, téléchargement de documents publics, type d'activité, heure et durée, type audio (téléphone ou voix IP) ainsi que la liste des participants inscrits. S'il s'agit d'une activité téléphonique, vous trouverez également les informations requises pour y accéder. En dessous du tableau d'informations, apparaissent les boutons d'options suivants :

- **Supprimer** : Supprimer l'activité complètement, après confirmation (si vous avez les droits);
- **Accéder ou Préparation** : Permet d'entrer dans l'activité dès maintenant. L'option « Préparation » n'est disponible que pour l'hôte et les animateurs lorsque l'activité n'est pas débutée;
- **Ajouter un message de présentation** : La possibilité d'ajouter un message de bienvenue pouvant contenir un message audio/vidéo;
- **Ouvrir le message de présentation** : Consulter le message multimédia.

Section Enregistrements

Cette section comprend tous les enregistrements. Leur visibilité ainsi que celle des options dépendent de vos droits dans le portail³.

Si vous êtes sur une activité personnelle ou permanente, tous les enregistrements ne sont pas nécessairement affichés. Vous devez sélectionner la plage de temps à l'aide des dates, puis cliquez sur « Appliquer ».

Enregistrements (2/2)									
Titre	Date de création	Durée	Expiration	Accès à l'enregistrement	Télécharger	Dupliquer	Édition	Visionner/ Exporter	
Enregistrement #1	5 janvier 2015, 09:56	0:02:12	-	 /acwrtwla3b7 (Copier)			 		
Enregistrement #2	5 janvier 2015, 10:40	0:34:04	-	 /jgd4lpyhmbu0 (Copier)			 		

 Mode: multiple/automatique

Section Contenu à télécharger

L'option « **Gérer le contenu** » permet à l'hôte ainsi qu'aux animateurs d'importer et de gérer leurs documents à présenter dans la rencontre virtuelle depuis les détails de l'activité.

³ Les participants ne voient que les enregistrements dont la visibilité est à « utilisateurs inscrits » et « Public ». Les collaborateurs voient les enregistrements des activités qu'ils ont créés, les coordonnateurs et + ont un accès à l'ensemble des enregistrements existants. Afin que les utilisateurs n'aient pas accès à un enregistrement, placer la valeur de disponibilité à « Gestionnaires ».

Section Participants

Cette portion contient plusieurs informations pertinentes ainsi que des options de gestion. Nous retrouvons parmi ces informations :

Participants (2)							
Rôle	Nom, Prénom	Reçu / lu	Disponible	Téléphone	Message	Configuration	Connexion
	 Gamache, Denis					Complétée	
	 Robitaille, David	 Oui	 Oui			Complétée	

- **Reçu/lu** : Lorsque l'utilisateur clique dans son courriel d'invitation, un crochet vert avec la mention « Oui » viendra s'ajouter ;
- **Disponible** : Lorsqu'une confirmation a été demandée, vous pouvez connaître rapidement la disponibilité des participants ;
- **Téléphone** : Numéro de téléphone public de l'usager (l'utilisateur doit avoir rendu public un numéro de téléphone dans son profil) ;
- **Message** : Vous permet d'envoyer rapidement un message privé à l'utilisateur ;
- **Configuration** : Cette option vous permet de connaître les informations recueillies par l'assistant de configuration ;
- **Connexion** : La qualité de la connexion de l'usager selon l'assistant *Via*. Dans le cas où l'indicateur serait de couleur rouge, le lien web utilisé par l'usager peut être engorgé ou ne rencontre malheureusement pas les exigences minimales de connexion (au moment où l'utilisateur a complété l'assistant de configuration *Via*).

Section Participants – Gestion des présences

Lorsque la gestion des présences est activée et que l'activité est terminée, les animateurs et gestionnaires sur le portail voient le statut de présence et les temps de connexions pour chaque utilisateur associé à l'activité. Ils peuvent alors produire des rapports PDF ou exporter ces données en format .csv afin de les utiliser avec un chiffrier.

Options de gestion (options disponibles si vous possédez ces droits) :

- **Message à tous** : Envoi d'un message multimédia (ou textuel) à tous les participants à l'activité;
- **Envoyer des invitations** : Cette option vous offre la possibilité de sélectionner les participants auxquels vous désirez acheminer une invitation et d'ajouter un message complémentaire. Si un courriel a déjà été envoyé, la date et l'heure est inscrite à droite de l'utilisateur correspondant;

INVITATION À L'ACTIVITÉ

← Annuler

Envoyer l'invitation aux utilisateurs sélectionnés suivants :

☐ Bélair, Louis-Philippe - 08/01/2015 12h30

☐ sophie. - .com - 08/01/2015 12h30

☐ Richard - 08/01/2015 12h30

Message personnalisé (Optionnel)

Aperçu

Envoyer l'invitation

Langue de l'invitation : Français(Canada)

- Vous pouvez déterminer la **langue** du courriel d'invitation à envoyer aux utilisateurs ajoutés comme invités à la rencontre.
- **Ajouter / retirer** : D'ajouter ou de retirer des utilisateurs à l'activité et de gérer leur rôle respectif.
- **Rapport de présence** : lorsque l'option de prise de présences est disponible et activée, le rapport de présence est disponible lorsque l'activité est terminée. Les données de la liste des utilisateurs associés concernant les présences ne sont pas visibles pour les participants;

Participants (1)									
Rôle	Nom, Prénom	Reçu / lu	Disponible	Téléphone	Message	Configuration	Test de connexion	Présence en direct	Différé
	Tremblay, Yvan								
								Absent (0h04m)	(0h00m)

Nouvelle activité

Lorsque vous avez un type d'utilisateur *gestionnaire financier*, *administrateur*, *coordonnateur* ou *collaborateur*, il vous est possible de créer de nouvelles activités à l'aide du bouton « **Créer une activité** » dans le haut de la page de la liste des activités ou depuis les liens rapides de votre page d'accueil.

NOUVELLE ACTIVITÉ

Titre :
☐ Permanente ⓘ ☐ Périodicité ⓘ

Date :
 Heure : (hh:mm, 24h)
 Durée : (hh:mm)

Titre

Ce titre sera celui affiché dans la liste des activités ainsi que dans le courriel d'invitation.

Date

Sélectionnez la date de votre activité et entrez ensuite l'heure de début ainsi que sa durée. Veuillez prendre en note que tous les participants pourront y accéder trente (30) minutes avant l'heure de début prévue et l'hôte et les animateurs ont accès à l'activité en mode « préparation » dès sa création.

Activité permanente

Cocher l'option « Permanente » afin de rendre votre activité toujours accessible, sans date précise. Vous serez alors dans l'obligation d'utiliser la salle d'attente afin d'en limiter l'accès aux utilisateurs inscrits avec le statut « participant ». Veuillez prendre note que seul le mode d'enregistrement multiple est disponible pour ce type d'activité.

Périodicité

Lorsque cette option est sélectionnée, vous pourrez alors spécifier la récurrence de l'activité. Cette option est particulièrement pratique lorsque vous souhaitez créer une série d'activités périodiques. Vous pouvez

☒ Hebdomadaire ☐ Mensuelle

☐ Dimanche ☐ Lundi ☐ Mardi ☐ Mercredi ☐ Jeudi ☐ Vendredi ☐ Samedi

Commencant le se terminant le

☒ Numéroté les activités

également ajouter la numérotation aux titres des activités à l'aide de l'option prévue à cet effet. (Ex : Activité #1, activité #2, etc.).

Association des participants

Utilisez la recherche afin de filtrer la liste des *utilisateurs et groupes disponibles* dans la section de gauche, puis à l'aide des boutons flèches ou par glisser-déposer, ajoutez des utilisateurs ou groupes désirés dans la section de droite.

Association des participants

Utilisateurs disponibles (628) :

Organisation : SVI eSolutions
 Recherche
 A2011 Lancement entreprise (12)
 AndreFourrier : (1)
 Azlans (4)
 C2T3 (7)
 Carl (0)
 Cours d'Infographie a2011 (5)
 DOE Consultants (13)
 Equipe du Support : (20)
 EquipeDuSupport (0)
 Exemple (6)
 Exemple capsule Ken (11)
 Exemple Ken Août 2011 (2)
 Exemple Ken Août 2011 6666 (2)
 Federation (5)
 Finances 101 (9)
 Ajouter un invité (Guest)
 Entrez les courriels des utilisateurs à ajouter (séparés par des point-virgules)
 Ajouter

Utilisateurs associés (2)

Participant, Présentation (Presentation)
 Presenter, Apple (applePresenter)
 Rôles :





Validez le rôle que chacun aura dans l'activité.



Hôte : Toujours en contrôle des droits et des documents dans la rencontre, il peut déléguer l'animation à un animateur et reprendre le contrôle en tout temps.



Animateur : Il est en mesure de démarrer son microphone ou sa caméra par défaut, et possède les droits sur la présentation de la rencontre. Il est en mesure de contrôler les droits des participants dans la rencontre (droits d'annoter, d'utiliser son microphone et sa caméra).



Participant : Il est en mesure de clavarder et doit demander pour obtenir les droits d'annoter, d'utiliser la vidéo ou la voix.

Si la personne à inviter l'existe pas dans le bottin des utilisateurs Via, il vous est possible de créer des invitations spécifiques à votre activité et à des adresses courriel (*guest*).

Mode audio

Sélectionnez le mode désiré afin de déterminer la nature des communications voix des utilisateurs :

- **Voix par Internet** : Utilisation de Via pour la présentation des documents et les caméras. Les participants discutent avec leur microphones sur leur ordinateur en VoIP dans Via. Dans ce mode, les participants ne peuvent pas utiliser les options téléphoniques du système. ;
- **Voix par téléphone** : Les participants discutent au téléphone à partir du pont téléphonique intégré de SVI eSolutions. Avec cette option, les participants ne peuvent pas utiliser la voix sur Internet.;
- **Voix par téléphone seulement** : Conférence téléphonique standard avec le pont téléphonique de SVI eSolutions sans support visuel de Via.
- **Mode mixte : téléphone et voix par Internet** : Combinez des participants au téléphone et d'autres avec la voix par Internet dans une même rencontre. Utilisation de Via pour la présentation des documents et les caméras.
- **Voix par téléphone (pont externe)** : Utilisation de Via pour le visuel et de votre pont téléphonique favori pour l'audio. L'organisateur de l'activité doit alors avoir préalablement complété les informations relatives au pont téléphonique externe dans son profil Via.

Accès à l'activité

Cette section vous permet de donner un lien d'accès direct à vos activités afin que les participants y accèdent directement. Le nom ne doit pas avoir été utilisé par une autre activité pour le même domaine.

Si un hyperlien d'accès direct a été défini, il est possible d'activer l'accès public dans la liste déroulante.



Utilisateurs associés : les utilisateurs peuvent utiliser l'adresse pour s'authentifier et ainsi accéder à l'activité s'ils sont invités.



Public : offre un accès à toute personne qui accède à l'adresse. Cette dernière peut y accéder en entrant son nom et son prénom. **N'importe qui pourra alors entrer sans code utilisateur/mot de passe et sans avoir reçu d'hyperlien encrypté du système Via.**

P.S. : l'option « Public » conserve la capacité de s'authentifier avec son code utilisateur et mot de passe Via.

Mot de passe

La fonction « mot de passe » vous permet de définir un mot de passe spécifique par rencontre et par enregistrement afin d'en restreindre l'accès tout en conservant l'avantage d'une grande simplicité d'accès pour vous participants en mode Public. Par défaut, le mot de passe défini sur la salle est répliqué pour limiter l'accès aux enregistrements. Vous pouvez par la suite le spécifier par enregistrement.

Envoi des invitations

En cochant l'option « Envoyer l'invitation aux participants automatiquement », vous serez redirigé vers la page d'envoi des courriels après la sauvegarde de votre activité. Vous pourrez alors sélectionner les utilisateurs à qui envoyer les invitations.

Demande de confirmation (invitations)

De plus, vous pouvez demander une confirmation de disponibilité pour chacun des participants. Ils seront alors invités à confirmer ou refuser leur présence à l'aide des boutons « **Confirmer** » et « **Non-disponible** » dans le courriel d'invitation. Vous pourrez ensuite voir leur état de confirmation depuis la section « Participants » de la page de détails de l'activité.

Rappel (invitations)

Permet de fixer un rappel automatique selon la période demandée. Vous pouvez choisir d'envoyer un rappel automatiquement à tous les participants 1 ou 2 heures avant, 1 ou 2 jours avant et même 1 semaine avant la tenue de l'activité. Ils recevront alors le rappel directement par courriel.

Enregistrement des activités

Si vous désirez activer l'enregistrement de vos activités, deux modes sont offerts : « Unifié » et « Multiple ». La fonction d'enregistrement unifié produira un enregistrement unique peu importe le nombre d'enregistrements effectués durant la rencontre tandis que les enregistrements multiples sont séparés et segmentés dans la liste. En plus du mode, vous pouvez également décider de démarrer automatiquement l'enregistrement à l'accès en utilisant l'option « Automatique ». Choisissez l'option « Manuel » si vous ne désirez pas que l'enregistrement démarre automatiquement à l'accès. Vous devrez alors démarrer l'enregistrement vous-même en accédant à l'interface synchrone.

Droits d'accès par défaut pour les enregistrements

Dans le cas où vous désirez rendre tous les enregistrements disponibles au visionnement, sélectionnez l'option « Rendre public tous les enregistrements par défaut ». Dans le cas contraire, aucun participant ne pourra visionner les enregistrements à moins de les cocher individuellement dans la liste. Veuillez noter que cette option est modifiable en tout temps, même lorsque l'activité est terminée.



Utilisateurs associés : les utilisateurs peuvent utiliser l'adresse pour s'authentifier et ainsi accéder à l'activité s'ils sont invités.



Public : offre un accès à toute personne qui accède à l'adresse. Cette dernière peut y accéder en entrant son nom et son prénom. **N'importe qui pourra alors entrer sans code utilisateur/mot de passe et sans avoir reçu d'hyperlien encrypté du système Via.**



Public uniquement : dans ce mode l'onglet permettant à l'utilisateur de s'authentifier n'est pas présenté. L'accès est donc uniquement en mode « public » à partir de l'hyperlien de l'enregistrement.



Gestionnaire : réserve l'accès aux utilisateurs ayant le droit d'édition sur cette activité. Les participants inscrits n'y ont pas accès.

Expiration

Permet de prédéfinir à l'avance, et de façon automatique, la période durant laquelle les enregistrements seront rendu disponibles pour visionnement par les participants inscrits à l'activité. La période peut varier de 1 jour, 1 semaine, 1 mois et jusqu'à 1 an. Cette valeur sera ensuite modifiable par enregistrement.

Options avancées de votre activité

Type d'activité

Le type « **Standard** » est une activité dans laquelle tous les participants sont listés et peuvent interagir normalement, selon le rôle attribué. Si vous choisissez plutôt une activité de type « **Webinaire** », seuls l'hôte et les animateurs verront les noms des participants. De plus, ces derniers ne pourront interagir autrement que par le clavardage. Ce dernier type est idéal pour les activités comprenant de larges audiences (plus de 100 participants) ou pour des activités confidentielles.

Salle d'attente

L'option « En attente d'autorisation » permet à l'hôte d'autoriser individuellement l'accès des participants tandis que l'option « En l'absence de l'hôte » vous assure qu'aucun utilisateur ne pourra accéder à l'activité tant que l'hôte n'est pas connecté. Cette dernière option est particulièrement utile lors d'activités permanentes.

Temps minimum requis de présence

La prise de présence automatisée vous permet de déterminer un temps minimum de connexion et Via calculera le statut de présence. Vous produisez ensuite votre rapport de présence en PDF.

Profils multimédia

Sélectionnez le profil multimédia à utiliser dans l'activité pour les échanges multimédias (caméra Web, microphone et documents multimédias). Cette option peut avoir un impact important sur la fluidité des échanges et sur la bande passante nécessaire pour chaque participant. De façon générale, pour une meilleure expérience ou si vous êtes incertain, il est préférable d'utiliser une qualité moindre pour assurer la fluidité des échanges. Il est possible de faire configurer d'autres profils multimédia en fonction de vos besoins spécifiques (par exemple de grandes vignettes vidéo d'excellente qualité pour une utilisation en mode local). Contactez un de nos experts *Via* pour en savoir davantage à ce sujet.

Activer le mode vidéo pour appareils mobiles

Si vous cochez la case, un codec vidéo moins performant sera utilisé et les gens sur mobiles pourront voir les vidéos des participants. Si la case n'est pas cochée, un codec vidéo plus performant (H264) sera utilisé et les utilisateurs sur mobiles ne recevront pas les vidéos des participants, mais seulement la voix. Ils auront, malgré tout, accès à l'ensemble des autres fonctions multimédia (documents, annotations, partage d'écran, etc.). Mode d'enregistrement.

L'option peut être changée en tout temps en cours d'activité dans le menu *audio-vidéo/Profil multimédia* de l'interface de communication.

Catégorie

Vous permet d'associer votre activité à une catégorie préétablie. Vous pourrez ensuite générer des rapports selon les catégories d'activités sélectionnées. Cette fonction est utile afin de segmenter, diviser et classer les coûts reliés aux activités en ligne.

Activité sécurisée

Cochez cette option si vous souhaitez que les données échangées soient sécurisées (encryptées SSL).

Utiliser la version 6 de Via

Cochez cette option si vous souhaitez utiliser l'ancienne version 6 de Via.

Attention: la fin du support pour Via 6 approche...

Au mois d'août 2016, avec la sortie de la version 9 de Via, la version 6 du moteur de collaboration synchrone de Via ne sera plus supportée. Il sera impossible pour nos clients hébergés de créer de nouvelles activités dans cette version. Les enregistrements effectués dans cette version seront encore supportés. N'hésitez pas à communiquer avec le support afin de vous assurer d'une transition fluide et sans surprise si votre virage vers la version 8 n'est pas déjà entamé.

Options par défaut des nouvelles activités

Si vous êtes administrateur, vous pouvez définir les paramètres par défaut des nouvelles activités en vous rendant dans la section « Modèle d'activité » de la portion « Gestion » du menu. Vous y retrouverez la majorité des options disponibles lors de la création d'une activité. Une fois les modifications enregistrées, toute nouvelle activité créée aura ces paramètres par défaut.

Dupliquer une activité

Lorsque votre utilisateur est *gestionnaire financier*, *administrateur*, *coordonnateur* ou *collaborateur*, il vous est possible de dupliquer une activité à l'aide du bouton « **Dupliquer** » dans le détail de l'activité à dupliquer.

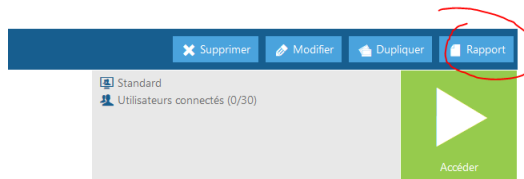


Sélectionner les éléments à dupliquer :

- **Les contenus** : duplique tous les documents sans les annotations et les tableaux blancs avec annotations
- **Les sondages** (questions et choix de réponse)
- **Les utilisateurs inscrits**

Rapport d'utilisation par activité

Lorsque votre utilisateur est *gestionnaire financier, administrateur, coordonnateur ou collaborateur*, il vous est possible de générer un rapport d'utilisation pour une activité en particulier à l'aide du bouton « **Rapport** » dans le détail de l'activité.



Sélectionnez ensuite la plage horaire désirée, puis cliquez sur le bouton « **Générer** ». Un rapport d'utilisation, sera produit au format .csv⁴. Ce format vous permet de réutiliser les données à l'aide d'un logiciel tableur tel que *Microsoft Excel* par exemple.

Voici quelques-unes des informations pertinentes détaillées par participant dans ce rapport :

- **Date de connexion ;**
- **Heure de début et heure de fin de connexion ;**
- **Durée totale de connexion par personne ;**
- **Temps d'activation du microphone et de la caméra Web ;**
- **Temps de connexion au pont téléphonique ;**
- **Temps de revisionnement par enregistrement.**

⁴ Les rapports d'utilisation peuvent maintenant être émis avec un séparateur prédéfini (Point-virgule – Virgule ou Tabulation).

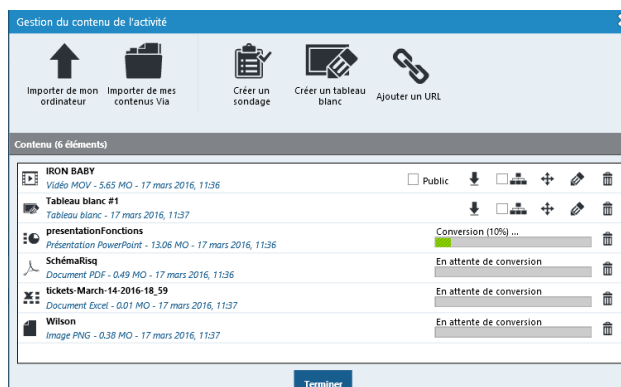
Gestion des contenus de vos activités

Que vous soyez en cours d'activité ou directement dans le portail, vous pouvez en tout temps cliquer sur le bouton « **Gérer le contenu** »⁵. La fenêtre qui s'affiche alors vous permet de gérer les documents et contenus qui sont rendus disponibles pour le téléchargement par les participants ainsi que ceux qui le sont pour les présenter au cours de votre activité.

Pour chaque contenu listé, vous avez les informations et options suivantes :

- Icône du type de document et titre du document ;
- Nom du fichier importé / URL ;
- Nombre de pages (si applicable) ;
- **Rendre public** : permet aux participants de télécharger le contenu depuis la liste des documents téléchargeables, présente dans la page des détails de l'activité ou en cliquant sur le bouton « Documents téléchargeables » dans l'application synchrone ;
- **Exporter** : l'icône  permet de télécharger le contenu localement sur votre poste de travail ou l'exporter vers votre bibliothèque de contenus pour être réutiliser dans d'autres activités ;
- **Disponible dans les ateliers** :  en cochant la case, ce contenu sera disponible dans tous les ateliers.
- **Changer la séquence de présentation** :  permet de modifier l'ordre dans lequel le contenu est présenté aux animateurs ;
- **Modifier** :  permet de modifier le titre du document ;
- **Supprimer** :  permet, après confirmation, de supprimer le document de l'activité.

N.B. Veuillez noter que selon la version de votre activité, l'interface de gestion des documents peut varier.



Ajout d'un contenu

Il y a deux façons d'ajouter un contenu dans votre activité :



Le bouton « **Importer de mon ordinateur** » permet de téléverser des documents provenant de votre ordinateur afin de les présenter aux autres participants ou leur rendre disponibles en mode préparation sous forme de téléchargement.

Astuce

Il est possible d'importer plusieurs documents à la fois depuis votre ordinateur. Pour ce faire, il suffit d'utiliser les touches de sélection multiple de votre système d'exploitation (CTRL et SHIFT).

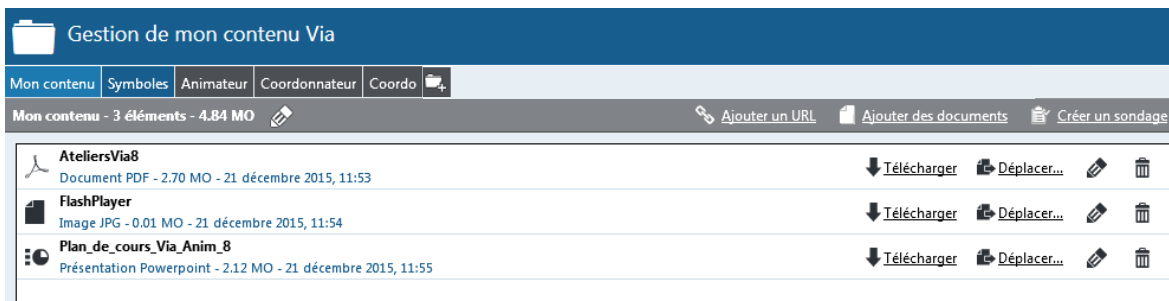


Le bouton « **Importer de mes contenus Via** » vous permet de lier un contenu déjà présent en ligne dans votre bibliothèque personnelle « Mes contenus Via ». Cette fonction est pratique lorsque vous devez utiliser les mêmes documents, tableaux blancs ou sondages dans différentes activités.

⁵ Ceux qui ont un utilisateur de type participant sur le portail doivent avoir le rôle d'animateur ou l'hôte d'une activité afin d'accéder à ces fonctions pour cette dernière. Sans avoir de rôle dans l'activité, les coordonnateurs et + sur le portail peuvent gérer les documents sur les activités sans égard à leur rôle dans cette dernière.

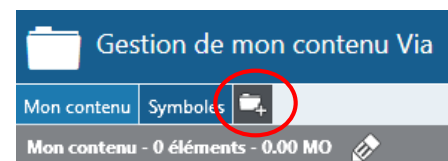
Gestion de mes contenus

Cette section vous permet de stocker en ligne vos documents, sondages et tableaux blancs afin de les réutiliser rapidement dans vos diverses activités. Chaque utilisateur possède sa propre bibliothèque personnelle. Ainsi, un espace vous est réservé sur le serveur dans le menu principal Mes contenus.



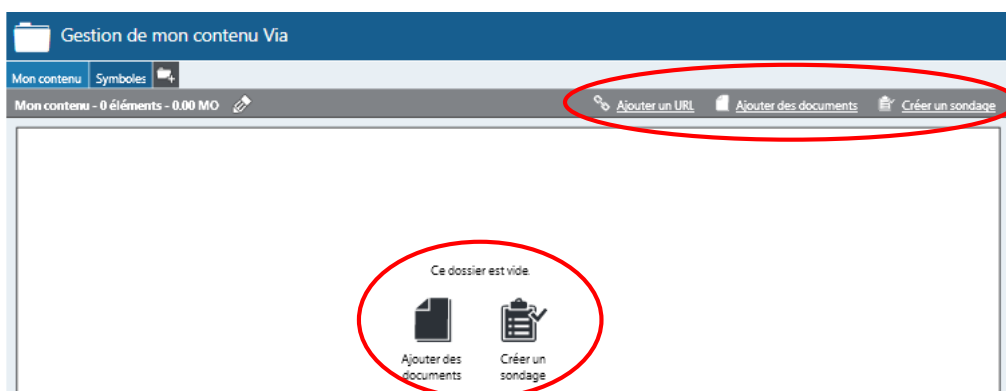
Pour ajouter un dossier

L'interface vous permet de créer plusieurs dossiers afin de classer et retrouver rapidement vos contenus. Il vous est possible d'ajouter des dossiers à l'aide du bouton « **Nouveau dossier** », puis en donnant un titre à votre dossier.



Ajouter un contenu

Dans un dossier vide, les options d'ajout sont directement affichées dans le centre du dossier. Autrement, les options d'ajout sont dans le haut à droite.



Il est possible d'ajouter un ou plusieurs documents dans votre contenu Via. Il faut tout d'abord vous positionner sur le dossier dans lequel vous souhaitez importer vos documents, puis cliquer sur le bouton « **Ajouter des documents** ». Le processus est similaire à l'importation des documents dans une activité.

Actions possibles sur votre contenu

Une fois votre contenu présent dans votre librairie, il vous est possible de :

- Le **télécharger** afin de le récupérer sur votre poste de travail
- Le **déplacer** afin de le déplacer dans un autre de vos dossiers
- **Modifier** son nom 
- Le **supprimer** 

Vous pouvez modifier le titre de votre dossier ou le supprimer à l'aide des boutons disponibles lorsque vous sélectionnez votre dossier.



Utiliser vos documents et sondages dans vos activités

Une fois dans votre librairie « Mes contenus Via », votre document peut être utilisé autant de fois que désiré dans vos activités en ligne sans jamais nécessiter de nouveaux téléchargements. Il vous suffit de sélectionner l'option « **Importer de mes contenus Via** » dans la gestion des documents de l'activité afin de lier un document déjà présent dans votre bibliothèque de documents à votre activité. Cette fonction est pratique lorsque vous utilisez les mêmes documents dans différentes activités. La logique est similaire pour les sondages.

Note importante : lors de la suppression de vos contenus dans votre bibliothèque de contenus, ceux-ci demeurent disponibles et fonctionnels dans les activités dans lesquelles ils ont été associés.

Taille maximale de la bibliothèque de documents

Vous pouvez connaître l'espace disponible au bas de la liste des documents disponibles. L'espace maximal peut être augmenté; vérifiez avec le responsable *Via* de votre organisation.

Onglet « Symboles »

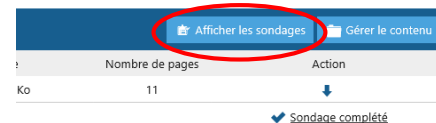
Cet onglet vous permet de gérer les images et GIF animés que l'outil d'annotations vous permet d'importer. Ces images peuvent être utilisées directement sur vos contenus importés comme objets d'annotation.

Création des sondages

Les détails concernant la création des sondages, leur gestion, les types de questions disponibles et l'exportation des résultats sont disponibles dans le guide **Interface de Collaboration de Via**.

Sondages disponibles avant et après vos activités

Les sondages peuvent être envoyés et répondus directement sur le portail à l'extérieur des pages de l'activité synchrone. Pour ce faire, cliquer sur le bouton « **Afficher les sondages** » dans la section **Documents et sondages** de l'activité



Vous serez alors redirigé vers la page de détail des sondages où vous pourrez rendre disponibles pour une plage de temps précise votre sondage à l'aide de la section « **Disponibilité** » :

SONDAGES DE L'ACTIVITÉ				
Administrateur test - SVI eSolutions Déconnexion				
Retour				
Sondages + Créer un sondage				
Titre	Disponibilité	Nombre de questions	Nombre d'utilisations	Options
questionnaire de satisfaction par rapport à nos produits et services	14 mars 00:00 - 30 juin 23:59 (modifier)	9 questions	1 fois (résultats)	
Formation en ligne	Rendre disponible	5 questions	3 fois (résultats)	
Sondages sociodémographique	Rendre disponible	10 questions	1 fois (résultats)	

En cliquant sur « **Rendre disponible** » du sondage, les paramètres de disponibilités vous sont présentées :

Si vous activez la disponibilité du sondage en dehors de l'activité, vos participants le verront dans la liste des documents et sondages publics et seront invités à le compléter.

Vous pouvez limiter leur capacité à voir les résultats globaux ou non en cochant la case « **Résultats disponibles pour les participants** ».

Formation en ligne

☐ Rendre le sondage disponible en dehors de l'activité

Date de début :

14 mars 2016

Heure : 00:00

Date de fin :

18 mars 2016

Heure : 23:59

☒ Résultats disponibles pour les participants

[Terminer](#)

Documents et sondages (2)				
Titre	Type	Taille	Nombre de pages	Action
Devis technique	Document PDF	554,13 Ko	11	
questionnaire de satisfaction par rapport à nos produits et services	Sondage	Disponible jusqu'au 30 juin 23:59		Remplir le sondage

Vos participants seront alors invités à compléter le sondage dès leur arrivée sur la page de votre activité.

Lorsque le participant clique sur « **Remplir le sondage** », le portail lui présente l'ensemble des questions du sondage.

questionnaire de satisfaction par rapport à nos produits et services (9 questions) [Terminer]

1. De manière générale, comment pourriez-vous qualifier votre satisfaction envers notre compagnie ?

☒ Très satisfait ☐ Assez satisfait ☐ Neutre - ni satisfait ou insatisfait
☐ Insatisfait ☐ Très insatisfait

2. Parmi les mots suivants, lesquels correspondent pour vous à nos produits ? Sélectionnez tous ceux qui s'appliquent.

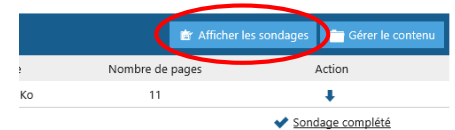
☒ Fiable ☒ De grande qualité ☐ Utile
☒ Unique ☒ Bon rapport prix/qualité ☐ trop cher
☒ Très convivial ☒ Complet en fonctionnalités ☐ de faible qualité
☐ Peu fiable

3. Quelle évaluation faites-vous de notre produit par rapport à vos besoins ?

☒ Correspond parfaitement ☐ Correspond bien ☐ Correspond
☐ Ne correspond pas en certains points ☐ Ne correspond pas du tout

Consulter et exporter les résultats des sondages et quiz

Si vous en avez les droits, vous pouvez accéder à la liste des sondages de l'activité (où dans votre bibliothèque de contenus pour sortir les résultats conciliés à travers les diverses activités) pour en consulter les résultats.

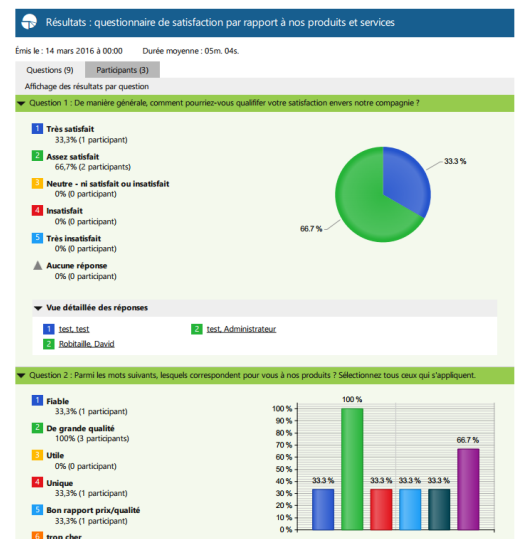


SONDAGES DE L'ACTIVITÉ				
Administrateur test - SVI eSolutions [Déconnexion]				
[Retour] Sondages [Créer un sondage]				
Titre	Disponibilité	Nombre de questions	Nombre d'utilisations	Options
questionnaire de satisfaction par rapport à nos produits et services	🕒 14 mars 00:00 - 18 mars 23:59(modifier)	9 questions	1 fois (📄 résultats)	✎ ✕
Formation en ligne	🕒 Rendre disponible	5 questions	3 fois (📄 résultats)	✎ ✕
Sondages sociodémographique	🕒 Rendre disponible	10 questions	1 fois (📄 résultats)	✎ ✕

Il vous est possible d'exporter les résultats de vos sondages à partir :

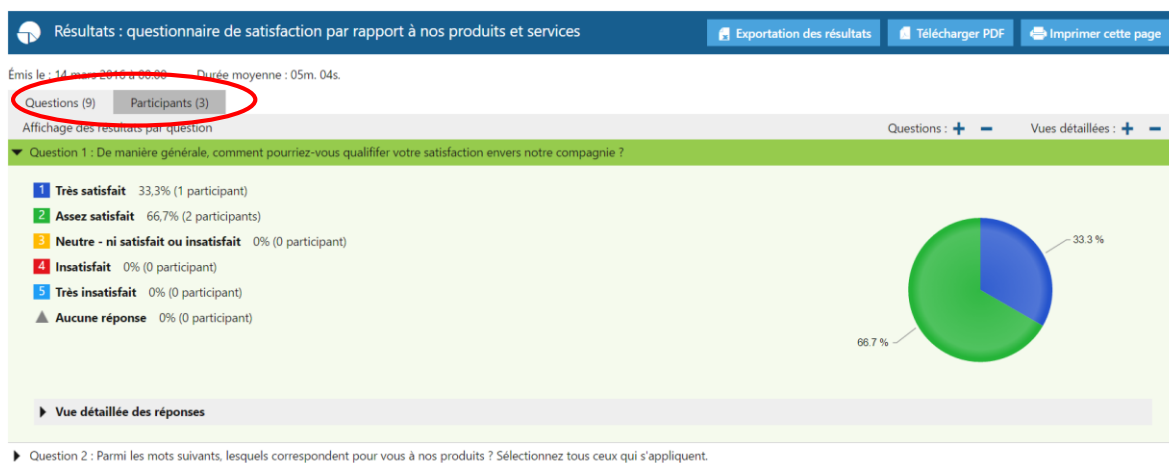
- du détail de votre activité afin d'exporter les résultats pour une seule passation ou toutes les passations dans cette activité ;
- de votre bibliothèque personnelle **Mes contenus Via** afin d'exporter les résultats de toutes les passations dans toutes les activités où le sondage est utilisé.

L'exportation peut être en format **CSV** pour vous permettre de manipuler les données ou en format **PDF** afin d'obtenir des rendus graphiques des résultats.



Consultation des résultats sur le portail

Sans utiliser les fonctions d'exportations, les résultats sont disponibles sur le portail **compilés par question ou par participant**. Les onglets vous permettent de passer rapidement de l'une à l'autre des vues.



La vue participants vous offre, en plus des résultats des passations pour le participant, des données sociodémographiques comme le nom, le prénom, le sexe ainsi que le temps passé, le moment de la complétion et l'état du sondage pour chacun des répondants assignés.

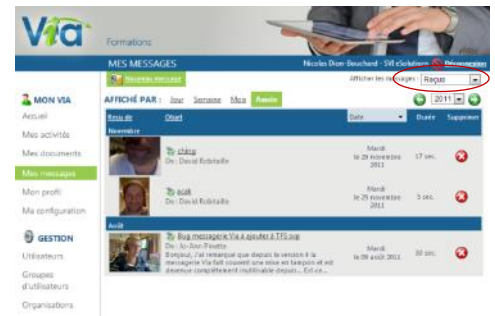
Temps passé	Temps complété	État du sondage
00m. 15s.	2016-03-16 12:46:02	Complété
00m. 12s.	2016-03-16 13:46:51	Complété
14m. 45s.	2016-03-18 11:16:33	Complété

Mes messages

Pour trier les messages

Par défaut, le mode de visualisation des messages est pour le mois en cours et concerne les messages reçus. Il est possible de modifier la plage de sélection des messages à afficher soit par année, par mois, par semaine ou encore par jour.

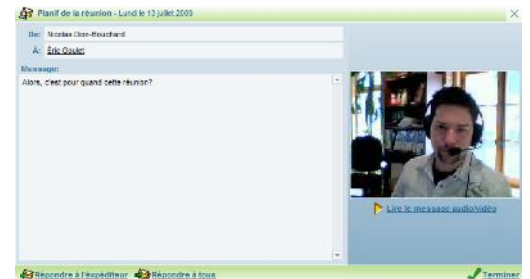
Le tri par défaut est par date, mais il est possible de trier en cliquant sur l'entête des colonnes « **Objet** » ou « **Date** ».



Pour lire un message reçu

Cliquez sur la vignette ou le sujet du message pour l'ouvrir. Une fois ouvert, il est possible de connaître les destinataires, l'objet ainsi que le contenu du message.

Si un message multimédia est annexé au message, cliquez sur le bouton « **Lire le message audio-vidéo** » afin de démarrer la lecture de du message enregistré.



Répondre à l'expéditeur

Il est possible de répondre à l'expéditeur du message en cours de lecture à l'aide du bouton correspondant au bas du message. Vous pouvez aussi répondre à tous les destinataires à l'aide du bouton « **Répondre à tous** ».

Envoyer un message

- Cliquez sur le bouton « **Nouveau message** » au haut de votre section messagerie, ou utilisez les boutons « **Répondre à l'expéditeur** », ou « **Répondre à tous** » lorsque vous êtes à l'intérieur d'un message reçu ;
- Entrez l'objet du message et cliquez sur le bouton « **Cliquer ici pour sélectionner les destinataires** » ;
- Sélectionner ensuite les destinataires en les glissant par glisser-déposer dans la liste des destinataires, à droite ;
- Cliquez sur le bouton « **Terminer** » pour confirmer votre liste de destinataires ;
- Il vous est ensuite possible d'entrer un message texte et/ou d'enregistrer un message multimédia (audiovisuel) ;
- Afin d'ajouter un message audiovisuel, il est nécessaire d'avoir des périphériques de capture audio et/ou vidéo sur votre ordinateur. Si plusieurs périphériques sont disponibles, vous devrez sélectionner celui désiré.
- Pour commencer, cliquez sur « **Joindre un message audio/vidéo** » puis cliquez sur « **Enregistrer** » pour commencer l'enregistrement. Sa durée maximale est de 5 minutes ;
- Lorsque votre enregistrement est terminé, cliquez sur le bouton « **Fin de l'enregistrement** » ;
- Si l'enregistrement vous convient, cliquez sur « **Utiliser cet enregistrement** ». Autrement, effacer le message et recommencez en cliquant sur le bouton « **Supprimer l'enregistrement** » ;
- Lorsque votre message est satisfaisant, envoyez votre message en cliquant sur le bouton « **Envoyer le message** ».

L'envoi d'une alerte par courriel

Lorsqu'un usager reçoit un nouveau message *Via*, un courriel traditionnel lui est acheminé. Il n'a ensuite qu'à cliquer sur le lien afin d'être redirigé sur *Via* pour consulter le message. Chaque utilisateur peut désactiver cette option dans la section « Mon profil ».

Mon profil

Cette section vous permet de consulter, de modifier vos informations personnelles et de paramétrer certaines options :

- Pour ne plus recevoir de courriels à l'arrivée de nouveaux messages multimédias, décochez la case « Recevoir des notifications de la messagerie » ;
- Afin de rendre un numéro de téléphone accessible aux autres utilisateurs de *Via*, sélectionnez le numéro désiré dans la liste déroulante « Rendre ce numéro publique ».

Pour intégrer votre photo

- Sous l'illustration ou la photo qui se trouve à droite, cliquez sur le bouton « Changer ma photo » ;
- Choisissez ensuite l'option désirée pour importer la photo de votre ordinateur ou, si vous possédez une caméra Web, capturer une image ;
- Une fois le fichier sélectionné ou la capture réalisée, vous pouvez recadrer l'image au besoin en déplaçant les poignées du cadre ;
- Cliquez ensuite sur « Enregistrer » pour utiliser l'image.



Ma configuration

Cette section vous permet de consulter les informations recueillies par l'assistant de configuration et également de lancer ce dernier afin de vous assurer d'une configuration optimale. Afin d'accéder à l'assistant de configuration, cliquez simplement sur le bouton « **Accéder à l'assistant de configuration** ». L'assistant vous guide alors dans la préparation et la configuration de votre ordinateur. Pour chaque étape, suivez simplement les instructions à l'écran. Veuillez noter qu'à tout moment, vous pouvez activer l'aide contextuelle pour de l'information supplémentaire. Les informations de l'assistant de configuration *Via* sont utilisées à titre indicatif afin de vous assurer un meilleur service en cas de problème technique.



Gestion des utilisateurs

L'interface de création et de gestion des utilisateurs est disponible aux utilisateurs ayant les droits de coordonnateurs ou +.

Rechercher des participants

Il vous est possible de rechercher à partir des critères combinés suivants :

Nom de famille, prénom, nom d'utilisateur, courriel et type d'utilisateur.

UTILISATEURS

+ Nouvel utilisateur Importation en lot

Options de recherche Total d'utilisateurs : 635

Nom de famille Prénom Nom d'utilisateur Courriel

Type d'utilisateur <-Tous-> ☐ Utilisateurs supprimés

Rechercher

Si des utilisateurs correspondent à votre recherche, ils sont listés. Afin de consulter le détail d'un utilisateur, cliquer sur la ligne de ce dernier. Le détail de ses informations et des options possibles apparaît.

Utilisateur	Prénom	Nom	Courriel	Type d'utilisateur	Mot de passe temporaire	Modifier
☐ ! *)=+-_%\$%? !! ! \$/	Test	Test		Participant		
☒ collia123	test	test		Collaborateur		
test test Nom d'organisation : Organisation serveur : SVI eSolutions Titre de fonction : État de l'utilisateur : Actif Tél. domicile : Date d'inscription : 2009-06-10 14:31:06 Tél. bureau : Date dernière mise à jour : 2009-06-10 14:31:06 Tél. cellulaire : Fuseau horaire : (GMT-05:00) Eastern Time (US and Canada) Numéro public : Aucun Langue : fr-CA Sexe : Homme Configuration Rapports Groupes Modifier						
☐ Coordo_test	Coordo	Test		Coordonnateur		
☐ demo	Démo	Test	dbourry@cvm.qc.ca	Participant	qvj2f	
☐ demoo12	Test	Test	fchapelle@gmail.com	Participant	2dvqrg	
☐ fdfsdfsdfs	test	test	dsdfs@njksb.com	Participant	lk0qyu	

Configuration

Vous donne accès à l'ensemble des informations techniques de l'utilisateur.

Rapports

Vous permet de générer un rapport d'utilisation détaillé pour cet utilisateur (voir la section Rapport d'utilisation par utilisateur

Groupes

Vous permet de visualiser les groupes dans lesquels l'utilisateur est associé et d'y accéder rapidement.

Activité personnelle

Afin d'accéder directement à une activité attitrée à un utilisateur, le lien direct vers l'activité personnelle est disponible.

Liste des groupes

Utilisateur Choisi : Fred Test2 (2)

Nom du groupe	Nombre de participants
Groupe 1	564
Equipe du Support	20

Fermer

Rapport d'utilisation par utilisateur

Si vous disposez des droits suffisants en tant que *gestionnaire financier*, *administrateur* ou *coordonnateur*, il vous est possible de générer un rapport d'utilisation pour un ou plusieurs utilisateurs en particulier. Ce rapport est accessible en consultant les détails du profil d'un utilisateur et en cliquant sur le bouton « **Rapport** ».

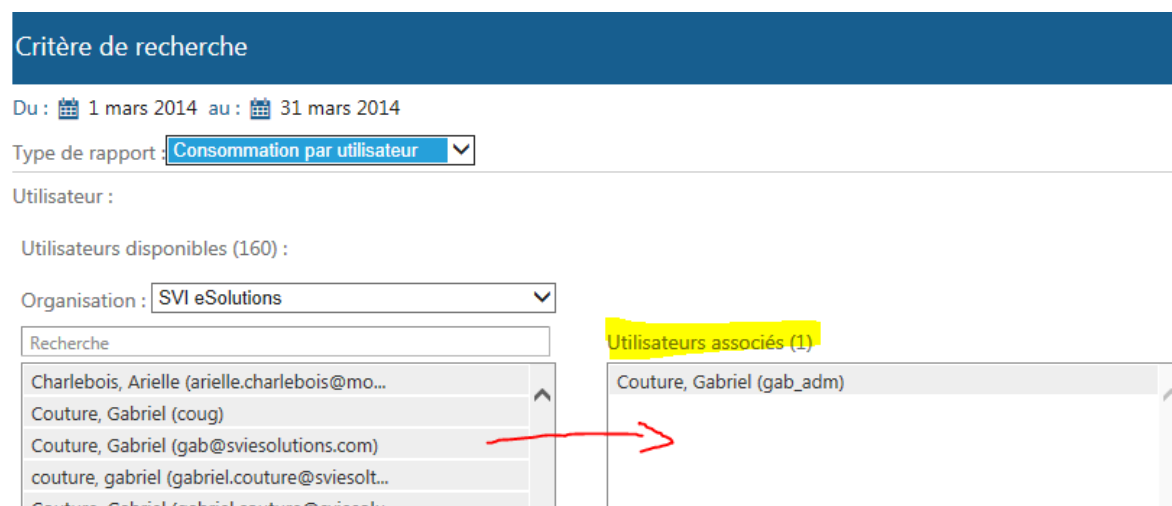


Gabriel Couture	
Nom d'organisation :	Organisation serveur : Test Gab
Titre de fonction :	État de l'utilisateur : Actif
Tél. domicile :	Date d'inscription : 2013-03-01 10:23:08
Tél. bureau :	Date dernière mise à jour : 2013-03-01 10:23:08
Tél. cellulaire :	Fuseau horaire : (GMT-05:00) Eastern Time (US and Canada)
Numéro public : Aucun	Langue : fr-CA
Sexe : Homme	

Réinitialiser le mot de passe et envoyer Configuration **Rapports** Groupes Modifier

Dans les critères de recherche, sélectionnez la plage horaire désirée, assurez-vous ensuite de choisir le type de rapport *Consommation par utilisateur*. Inscrire dans la colonne de droite (*Utilisateurs associés*) tous les utilisateurs pour lesquels vous désirez générer un rapport d'utilisation. Cliquez ensuite sur le bouton *Générer*.

Un rapport d'utilisation sera produit au format .csv avec les renseignements concernant, entre autres, les temps de connexion et de visionnement des enregistrements pour chacune des activités auxquelles le ou les utilisateurs sont inscrits.



Critère de recherche

Du : 1 mars 2014 au : 31 mars 2014

Type de rapport : Consommation par utilisateur

Utilisateur :

Utilisateurs disponibles (160) :

Organisation : SVI eSolutions

Recherche

Charlebois, Arielle (arielle.charlebois@mo...)

Couture, Gabriel (coug)

Couture, Gabriel (gab@sviesolutions.com)

couture, gabriel (gabriel.couture@sviesolt...)

Couture, Gabriel (gabriel.couture@sviesolt...)

Utilisateurs associés (1)

Couture, Gabriel (gab_adm)

Pour accéder à la liste complète des rapports disponibles aux administrateurs, svp vous référer à la documentation expliquant les différents rapports de la plateforme Via destinés à l'administrateur Via.

Modification d'un utilisateur

L'option modifier sur l'utilisateur vous donne accès à l'ensemble de ses informations :

Prénom	Coordo
Nom	Test
Nom d'utilisateur	Coordo_test
Mot de passe	•••••••• 
Confirmez le mot de passe	
Courriel	
Sexe	☒ Homme ☐ Femme
Langue	Français(Canada) 
Fuseau horaire	(GMT-05:00) Eastern Time (US and Canada) 
Nom d'organisation	
Titre de fonction	
Tél. domicile	
Tél. bureau	
Tél. cellulaire	
Rendre ce numéro public	Aucun 
Recevoir des notifications de la messagerie	☒
Pont téléphonique externe	NIP du présentateur NIP des participants Description : Numéro : 
Type d'utilisateur	Coordonnateur 
Organisation serveur	SVI eSolutions 
État de l'utilisateur	☒ Activé ☐ Désactivé
Affichage groupé par activité dans la page d'accueil	☐

Suppression d'un ou plusieurs utilisateurs

Afin de supprimer un utilisateur, cocher la case devant le ou les utilisateurs à supprimer et appuyer sur le bouton « **Supprimer** » en haut à droite du tableau.

Utilisateurs (50) 				
Utilisateur 	Prénom	Nom	Type d'utilisateur	Modifier
 ☐ (*)=+_--%\$%? !! ! \$/	Test	Test	Participant	
 ☒ colla123	test	test	Collaborateur	
 ☒ Coordo_test	Coordo	Test	Coordonnateur	
 ☒ demo	Démo	Test	Participant	
 ☐ demoo12	Test	Test	Participant	
 ☐ fdsfdsfds	test	test	Participant	

NB. Si vous désirez conserver l'ensemble des données et statistiques d'utilisation, utilisez la fonction de désactivation en mode édition sur l'utilisateur.

Gestion des groupes utilisateurs

Les groupes utilisateurs vous permettent de simplifier l'association de vos utilisateurs aux activités. Une fois associé à une rencontre, le groupe synchronise automatiquement les utilisateurs qu'il contient.

En ajoutant ou retirant des utilisateurs aux groupes, vous affectez les utilisateurs associés aux rencontres dans lesquelles le groupe est associé. Vous devez être coordonnateur ou + afin d'accéder à ces fonctions.

Visualiser le contenu d'un groupe

Lors de la sélection de votre groupe dans la liste de gauche, ce dernier est visualisé dans la section de droite et les contrôles d'éditations apparaissent. Vous pouvez alors supprimer, modifier la composition de votre groupe en sélectionnant des utilisateurs et, finalement, en enregistrant les modifications effectuées au titre.

Déterminer le rôle que l'utilisateur jouera dans les rencontres

Cliquer sur « **Sélectionner les utilisateurs** » afin d'en gérer la liste et les rôles.

 Sélectionner les utilisateurs

Rôles

Lors de la première synchronisation d'un groupe à une activité, les utilisateurs présents dans le groupe seront ajoutés avec le rôle d'animateur ou de participant selon vos préférences. Vous devez spécifier le rôle pour chacun des participants ou attribuer le même rôle pour tous en cliquant sur les entêtes.

Cliquer sur les icônes pour affecter le même rôle pour tous les utilisateurs du groupe.

Il est important de savoir que vous pourrez modifier directement dans chacune des rencontres ces informations. Si vous modifiez par la suite ces informations dans le groupe, les informations de rôles seront mises à jour et viendront écraser les valeurs dans toutes vos activités où le groupe est associé.

Par exemple, un utilisateur ayant le rôle de participant dans le groupe sera synchronisé comme participant lors d'association du groupe à une activité. Si vous modifiez le rôle de cet utilisateur dans le groupe pour Animateur, l'utilisateur sera alors promu comme animateur dans toutes les activités auxquelles le groupe est associé.

Si vous désirez rendre complètement indépendant vos attributions de rôles, utilisez la fonction « **Dégrouper** » dans l'activité. Ces derniers seront désormais indépendants du groupe qui ne sera plus lié à l'activité.

Utilisateurs associés (3)		Rôles :  	
Pinet, Jo-Ann (jpinet)	☒	☐	
Pinette, Jo-Ann (jpinette)	☒	☐	
Yang-Ting, Luc (tech.Via) (Luc)	☒	☐	

Utilisateurs associés (59)		Rôles :   	
Fredtest		Dégrouper	
3 SVI, Développeur (dev3)	☒	☐	☐
fredtest1, fredtest1 (fredtest1)	☒	☐	☐
fredtest2, fredtest2 (fredtest2)	☒	☐	☐
fredtest3, fredtest3 (fredtest3)	☒	☐	☐

Sélection des utilisateurs

Filtrez la liste des utilisateurs disponibles (liste de gauche) grâce au champ de recherche puis transférez les utilisateurs dans la liste de droite à l'aide des flèches ou en glissant-déplacer.

 Groupe: Equipe du Support	
Utilisateurs disponibles (610) :	
Recherche	
(Via) Bérubé, Ken (kenb)	
222, 222 (222)	
abc_abc (avatest)	

Sauvegarder vos modifications

Les modifications faites sur les utilisateurs dans votre groupe en édition ne sont pas immédiatement tenus en compte. Vous pouvez utiliser les boutons **retour** ou **annuler** pour ne pas que les changements soient effectifs. Ou appuyer sur **Enregistrer** afin que vos changements soient pris en compte.

The screenshot displays a user management interface. At the top, a green callout box contains the text: "Un message d'avertissement vous demandera d'enregistrer vos modifications." Below this, a yellow banner with an information icon states: "N'oubliez pas de cliquer sur le bouton 'Enregistrer' pour sauvegarder vos modifications!". The main section has a dark blue header with a group icon and the text "Groupe: Equipe du Support". Below the header, there are two input fields: "Utilisateurs disponibles (614) :" and "Utilisateurs associés (16)". To the right of these fields, the text "Rôles :" is followed by two small person icons, one green and one yellow.

Les enregistrements

Vous pouvez visionner, éditer, exporter et télécharger vos enregistrements synchrones en différents formats. Que ce soit pour couper des portions superflues de vos rencontres ou pour télécharger et visionner un enregistrement depuis votre appareil mobile. Dans la page détails de l'activité, lorsque l'enregistrement est activé, vous trouverez la liste des enregistrements.

Liste des enregistrements

Enregistrements (1/1)									
Titre	Date de création	Durée	Expiration	Accès à l'enregistrement	Télécharger	Dupliquer	Édition	Visionner/ Exporter	
Formation Via	12 janvier 2015, 13:25	0:48:50	-	 /zdatyg5i53hw (Copier)			 		
 Mode: unifié/automatique									

- **Titre** : Par défaut, vos enregistrements seront numérotés tels que « Enregistrement #1 », « Enregistrement #2 », etc. Toutefois, vous pouvez renommer l'enregistrement en cliquant sur le bouton prévu à cet effet dans la colonne « Édition ».
- **Date de création** : La date et l'heure de début de cet enregistrement.
- **Durée** : La durée totale pour un enregistrement. Il s'agit de la durée de visionnement. Si vous éditez la plage de lecture de l'enregistrement en modifiant le début et la fin, la durée sera ajustée en conséquence.
- **Expiration** : Permet de planifier un temps limite pour l'accès aux enregistrements pour les utilisateurs « public » ou les utilisateurs inscrits ayant le statut de participants ou d'animateur et des droits de participants dans le portail.
- **Accès à l'enregistrement** : Cette option vous permet de donner un lien d'accès direct à vos activités afin que les participants y accèdent directement. Le nom ne doit pas avoir été utilisé par une autre activité pour le même domaine.

Si un hyperlien d'accès direct a été défini, il est possible d'activer l'accès public dans la liste déroulante si vous en avez les droits comme utilisateur.



Utilisateurs associés : les utilisateurs peuvent utiliser l'adresse pour s'authentifier et ainsi accéder à l'activité s'ils sont invités.



Gestionnaires : les utilisateurs inscrits n'ont pas accès, à moins d'avoir des droits de coordonnateurs et +⁶ dans le portail Via.



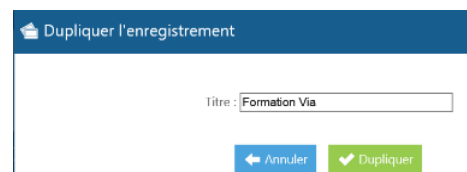
Public : offre un accès à toute personne qui accède à l'adresse. Cette dernière peut y accéder en entrant son prénom et son nom. **N'importe qui pourra alors entrer sans code utilisateur/mot de passe et sans avoir reçu d'hyperlien encrypté du système Via.** L'option « public uniquement » retire l'onglet de connexion avec son compte utilisateur.

⁶ Les collaborateurs peuvent également voir les enregistrements sur les activités qu'ils ont eux-mêmes créés sans y être associés.

↓ **Télécharger** : Permet aux participants inscrits à l'activité de pouvoir télécharger l'enregistrement s'il a été exporté vers un format audio/vidéo puis rendu disponible au téléchargement. Plusieurs formats téléchargeables sont disponibles (préalablement choisis par les utilisateurs avec les droits de coordonnateurs et + dans le portail *Via*).

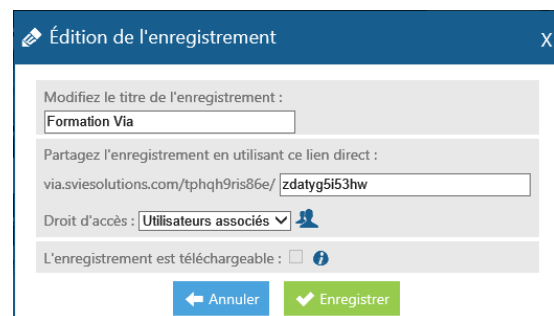


📄 **Dupliquer** : Permet de dupliquer l'enregistrement. Un nouvel enregistrement identique sera alors disponible. Cette option est utile lorsque vous désirez produire des montages plus complexes.



✕ **Supprimer** : Vous permet de supprimer un enregistrement. Veuillez noter qu'un enregistrement supprimé n'est pas récupérable.

✎ **Édition** : cette option vous permet de modifier le titre, l'hyperlien d'accès ainsi que les droits d'accès pour cet enregistrement. Les droits d'accès sont décrits dans l'item **Accès à l'enregistrement** de la présente section.



▶▶ **Visionner/exporter** : Vous permet de visionner l'enregistrement (si autorisé) directement sur la plateforme. L'option d'exportation n'est disponible que pour les gestionnaires *Via* (collaborateurs ou +). Cette dernière vous offre la possibilité d'éditer et d'exporter l'enregistrement en grand format, en format mobile ou uniquement la trame audio de l'activité.



Note aux utilisateurs sur appareil mobile

(tablettes électroniques et téléphones intelligents)

Il est possible d'accéder au portail de *Via* sans passer par l'application *Via Mobile*. La plupart des fonctions sont disponibles pour vous permettre d'administrer vos utilisateurs, accéder aux rapports, envoyer vos invitations, créer vos activités et gérer l'accès à vos enregistrements.

Vous remarquerez toutefois que certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles dans la version actuelle de l'interface du portail web en y accédant avec un appareil mobile :

- Section « Mes contenus » (disponible dans l'activité sur l'application *Via Mobile*) ;
- Section « Mes messages » ;
- Ajouter une photo dans le profil ;
- Ma configuration (aucune configuration n'est requise sur mobile).

Veuillez noter que le bouton « Accéder à l'activité » ou les liens pour les enregistrements de la version 8 ou supérieure redirigeront automatiquement vers l'application *Via Mobile* appropriée.

Versions disponibles

Attention, il existe actuellement 2 versions de l'application *Via Mobile* :



Via Mobile pour Via 6



Via Mobile pour Via 7 et +

Types de documents présentables

Images

- JPG
- BMP
- PNG
- TIFF
- GIF
- PICT

Séquences vidéo

- FLV
- AVI
- MPG
- MPEG
- MOV
- WMV
- MP4

Séquences audio

- MP3
- FLV
- OGG
- WMA
- WAV

Adobe PDF

- PDF

Office

- DOC
- DOCX
- XLS
- XLSX
- PPT
- PPTX
- PPS
- PPSX

OpenOffice

- ODT
- ODS
- ODP

Web

- HTML



Site web d'assistance technique et capsules d'aide multimédia

Tous les jours

Tél. : 418 948-4848 Poste 1
Sans frais : 1 866 843-4848 Poste 1
Assistance@SVIeSolutions.com

assistance.sviesolutions.com



Réalisé par



www.sviesolutions.com