

Votre messagerie électronique, un outil professionnel indispensable



C'est l'adresse électronique de référence pour la communication ministérielle et académique en direction des personnels.



Vos identifiants de messagerie vous permettront également d'accéder à l'ensemble de vos ressources en ligne :

- ✓ espace Professionnel du site académique <http://www.ac-toulouse.fr>
- ✓ différentes applications informatiques de gestion : IProf, Déplacements temporaires pour le remboursement des frais de déplacement, Imag'in pour le remboursement des frais de jurys d'examens et concours, applications de gestion des élèves (SIECLE BEE, Be1D) et des personnels en établissement, demande d'assistance ...

Votre messagerie : mode d'emploi

- **Si vous n'avez jamais consulté votre messagerie professionnelle, vous devez :**
 - ✓ vous connecter à l'adresse <https://messagerie.ac-toulouse.fr>
 - ✓ saisir votre nom d'utilisateur : initiale de votre prénom suivie de votre nom de famille, le tout en minuscules
 - ✓ saisir votre mot de passe initialisé avec votre NUMEN en majuscules qu'il conviendra de modifier lors de votre première connexion
 - ✓ une fois authentifié, vous avez accès à votre messagerie académique.
- **Pour toute difficulté :**
 - ✓ perte de votre NUMEN : réédition possible auprès des personnes qui gèrent votre dossier administratif
 - ✓ perte de votre nom d'utilisateur et/ou perte de votre mot de passe personnalisé, utiliser l'application MA-MAMIA : <https://mamamia.ac-toulouse.fr> ou <http://www.ac-toulouse.fr> Espace PROFESSIONNEL.
 - ✓ pour tout autre problème : contacter l'assistance comme indiqué ci-dessous : pour plus de détails <https://dsi.ac-toulouse.fr/assistance>



- par Formulaire Web (création automatique de la demande) :

→ Portail web Arena

Par «Support et Assistance»
et «Assistance académique»



- par Téléphone, de 8h à 18h du lundi au vendredi :

0 808 807 003

Service gratuit
+ prix appel



- par Mèl (création différée de la demande) :